

## Tips voor een succesvolle Online Order

Zorg, voordat u de online aanvraag start, dat u alle informatie bij de hand heeft (stamboom van de hond, gegevens eigenaar, gegevens voor de betaling). Zorg ook dat u een printer op de PC heeft aangesloten om de formulieren uit te printen. Indien u deelneemt aan een 20/20 clinic zorg er dan voor dat u de kortingscode bij de hand heeft, informatie hierover kunt u vinden op de website van Optigen.

TIP: Print deze lijst om bij de aanvraag te kunnen gebruiken als hulpmiddel!

### Tips om een aanvrager door het onlineformulier heen te helpen:

1. Ga naar de website <http://www.optigen.com> en klik op de "Order Test" knop (2e van rechts op de website).
2. Klik op de online form: complete and submit request online – [http://www.optigen.com/opt11\\_form.taf](http://www.optigen.com/opt11_form.taf) of u kunt het formulier kiezen om handmatig in te vullen door op "Printable form for a copy to fill out by hand" te klikken. Als u de aanvraag online invult krijgt u 5% korting op de test.
3. Blood sample information...hier geeft u aan dat u een bloedmonster gaat verzenden of dat het bloedmonster al bij Optigen is bv. door eerdere test.
4. Als u een bloedmonster gaat verzenden bij de aanvraag moet u aangeven of u het monster wilt laten bewaren 10 jaar dit kost \$35 extra. (**is niet noodzakelijk**)
5. Owner information...alle gegevens van de eigenaar naam, adres, telefoon etc. alle velden die vet zijn gedrukt zijn verplicht. Als u niets invult in deze velden krijgt u een foutmelding.
6. Reports ... hier geeft u aan of u de uitslag per post, e-mail of per fax wilt ontvangen, laat u het vakje blank krijgt u de uitslag per post. U kunt maar één optie kiezen!
7. Dog Information...ras, roepnaam, stamboomnaam, etc. Alle velden die vet zijn gedrukt zijn verplicht. Als u niets invult in deze velden krijgt u een foutmelding. hoewel sommige velden de optie N/A hebben als de informatie **Not Applicable** (niet van toepassing) is, plaats in dat geval een vinkje bij N/A.
8. Disease history...vink aan dat de hond nooit onderzocht is (never examined) of geef aan de maand, dag en jaar van het laatste onderzoek. Indien er een ziekte is geconstateerd geeft dit dan aan en tevens de naam en adres van de dieren- of oogarts die het onderzoek heeft gedaan.
9. Click continue: Klik om verder te gaan
10. Submit Sample/Request Test confirmation page ... zal alle informatie die u heeft ingevuld laten zien. Controleer of alles klopt, zo niet gebruikt de browser knop "vorige" en corrigeer de gegevens.
11. Print this page ... (klik op de printer icoon in de browser balk of druk op Ctrl+P) om de pagina uit te printen.
12. Klik op de knop "I have printed this page...continue"

## Tips voor een succesvolle Online Order

13. Submit Sample/Request Test continued page. U moet hier kiezen:

-Of - " I Am requesting tests for multiple dogs from different litters, and need to add another dog" (als u meer dan één hond wilt laten testen die niet uit het zelfde nest komt en bloed voor deze hond verzend),

- OF - " I Am requesting tests for multiple dogs from the same litters, and need to add another dog " (als u meer dan één hond uit het zelfde nest wilt laten testen en bloed voor deze hond verzend)

- OF - " I have entered all my dogs- continue with the request process " (als u nu geen andere honden wilt laten testen)

14. Klik op de knop "continue" indien u meer honden laat testen vul nu de gegevens van de volgende honden in zoals voorgaande hond.

15. Submit Test Request continued selecteer

-Of - " I'm ready to request test(s) for my dog(s) that I've entered." (als u de test(en) voor uw hond(en) wilt aanvragen en bloed verzend)

- OF - " I'm ONLY submitting blood for long-Term Storage (LTS), no testing requested now." (als u alleen bloed wilt laten opslaan en niet wilt testen.

Klik op de knop "continue"

Request DNA test...U krijgt een lijst van de hond(en) die u heeft aangemeld, controleer en vul de corresponderende vakjes in voor de test(en) die u wilt laten doen. Als u de aanvraag online indient krijgt u automatisch 5% korting...geen code nodig. Maar als u deelneemt via een 20/20 clinic, vul dan de discount code in: [code]

Het vakje CERF or OFA registry Fee, hoeft u niet te selecteren dit is alleen voor Amerikaanse database registratie.

**Group discount code !!!! [ vul de code in ]**

16. Klik op "confirm request"

17. Order Confirmation screen...geeft een opsomming van de kosten voor de test(en), ook de korting wordt hier aangegeven. Hier geeft u aan hoe u gaat betalen...doormiddel van credit card of check (check geldt niet voor Nederland). U kunt het ook overmaken, neem hiervoor contact op met ons DNA contact persoon of met Optigen.

**BETALING MET CHECK NIET MOGELIJK VANUIT NEDERLAND. *Als u betaalt met een check: selecteer dan deze optie van betaling & print deze pagina (klik op de printer icoon op de browser toolbar of druk Ctrl P.)***

- OF -

Als u betaald met creditcard: selecteer "payment by VISA or Mastercard" en vul het creditcard nummer, de verloopdatum en naam op de kaart in en print de pagina (klik op de printer icoon op de browser toolbar of druk op Ctrl+P.)

## Tips voor een succesvolle Online Order

18. Submit order to OptiGen

19. U krijgt een bevestigingspagina **THANK YOU FOR YOUR BUSINESS!**

De pagina vermeldt de OptiGen order naam en nummer deze moet u gebruiken als u vragen aan Optigen heeft over de test en als kenmerk opgeven bij betaling via overboeking/internetbankieren.

20. U bent klaar met de aanvraag neem het aanvraag formulier voor uw hond(en) mee dit zijn 2 pagina's! (pagina 1 met de gegevens van de hond en de eigenaar + pagina 2 met de kader voor handtekening van de eigenaar en dierenarts) mee naar de Optigen 20/20 clinic of verstuur de aanvraag formulieren met het bloedmonsters naar Optigen (USA) of naar VHL (Nederland)

Verzenden van het bloedmonster + formulier kan zonder extra kosten ook via VHL Dr. van Haeringen Laboratorium B.V. (aanbevolen)

### **VHL-Dr. van Haeringen Laboratorium b.v.**

AgroBusinessPark 100  
6708 PW Wageningen  
Tel: (+31) 0317 416 402  
Fax: (+31) 0317 426 117  
e-mail: [info@vhlgenetics.com](mailto:info@vhlgenetics.com)  
Internet: [www.vhlgenetics.com](http://www.vhlgenetics.com)